

# 利用者等評価結果

## 令和 6 年度

(標準バージョン)

<p>1 利用申込時の対応</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>4人 (50%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>3人 (38%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>1人 (12%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	4人 (50%)	おおむね好評	3人 (38%)	普通	1人 (12%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	<p>4 利用者への接し方</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>4人 (50%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>3人 (38%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>1人 (12%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	4人 (50%)	おおむね好評	3人 (38%)	普通	1人 (12%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)
好評	4人 (50%)																				
おおむね好評	3人 (38%)																				
普通	1人 (12%)																				
やや不評	0人 (0%)																				
不評	0人 (0%)																				
好評	4人 (50%)																				
おおむね好評	3人 (38%)																				
普通	1人 (12%)																				
やや不評	0人 (0%)																				
不評	0人 (0%)																				
<p>2 サービス提供体制</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>4人 (50%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>3人 (38%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>1人 (12%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	4人 (50%)	おおむね好評	3人 (38%)	普通	1人 (12%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	<p>5 総合的な満足度</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>満足</td> <td>4人 (50%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね満足</td> <td>3人 (38%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>1人 (12%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	満足	4人 (50%)	おおむね満足	3人 (38%)	普通	1人 (12%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)
好評	4人 (50%)																				
おおむね好評	3人 (38%)																				
普通	1人 (12%)																				
やや不評	0人 (0%)																				
不評	0人 (0%)																				
満足	4人 (50%)																				
おおむね満足	3人 (38%)																				
普通	1人 (12%)																				
やや不評	0人 (0%)																				
不評	0人 (0%)																				
<p>3 サービス提供内容</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>4人 (50%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>3人 (29%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>1人 (12%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	4人 (50%)	おおむね好評	3人 (29%)	普通	1人 (12%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)											
好評	4人 (50%)																				
おおむね好評	3人 (29%)																				
普通	1人 (12%)																				
やや不評	0人 (0%)																				
不評	0人 (0%)																				

調査対象 8名のうち、ご本人6名（内、利用1年未満の方5名、ご家族様2名）

調査手法 職員が個別に聞き取り、アンケート調査を行う。

調査時点 令和7年3月1日～3月31日