

平成28年度

利用者等評価結果

(標準バージョン)

1 利用者申し込時対応			4 利用者への接し方		
好評	1人	20%	好評	10人	72%
おおむね好評		%	おおむね好評	4人	28%
普通	4人	80%	普通		%
やや不評		%	やや不評		%
不評		%	不評		%
2 サービス提供体制			5 総合的な満足度		
好評	10人	72%	好評	12人	86%
おおむね好評	2人	14%	おおむね好評	1人	7%
普通	2人	14%	普通	1人	7%
やや不評		%	やや不評		%
不評		%	不評		%
3 サービス提供内容					
好評	9人	64%			
おおむね好評	5人	36%			
普通		%			
やや不評		%			
不評		%			

調査対象 14名のうち、ご本人4名(内、利用1年未満の方4名)ご家族2名
短期入所利用者ご本人1名(内、利用1年未満の方1名)ご家族2名(1年未満の方)

調査手順 職員が個別に聞き取り、アンケート調査を行う。

調査時点 平成29年1月5日から1月31日