

利用者等評価結果

平成 29 年度

(標準バージョン)

<p>1 利用申込時の対応</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>8人 (89%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>1人 (11%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	8人 (89%)	おおむね好評	1人 (11%)	普通	0人 (0%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	<p>4 利用者への接し方</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>12人 (80%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>3人 (20%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	12人 (80%)	おおむね好評	3人 (20%)	普通	0人 (0%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)
好評	8人 (89%)																				
おおむね好評	1人 (11%)																				
普通	0人 (0%)																				
やや不評	0人 (0%)																				
不評	0人 (0%)																				
好評	12人 (80%)																				
おおむね好評	3人 (20%)																				
普通	0人 (0%)																				
やや不評	0人 (0%)																				
不評	0人 (0%)																				
<p>2 サービス提供体制</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>12人 (80%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>3人 (20%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	12人 (80%)	おおむね好評	3人 (20%)	普通	0人 (0%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	<p>5 総合的な満足度</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>満足</td> <td>9人 (60%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね満足</td> <td>6人 (40%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	満足	9人 (60%)	おおむね満足	6人 (40%)	普通	0人 (0%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)
好評	12人 (80%)																				
おおむね好評	3人 (20%)																				
普通	0人 (0%)																				
やや不評	0人 (0%)																				
不評	0人 (0%)																				
満足	9人 (60%)																				
おおむね満足	6人 (40%)																				
普通	0人 (0%)																				
やや不評	0人 (0%)																				
不評	0人 (0%)																				
<p>3 サービス提供内容</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>12人 (80%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>3人 (20%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	12人 (80%)	おおむね好評	3人 (20%)	普通	0人 (0%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)											
好評	12人 (80%)																				
おおむね好評	3人 (20%)																				
普通	0人 (0%)																				
やや不評	0人 (0%)																				
不評	0人 (0%)																				

調査対象 15名のうち、ご本人14名（内、利用1年未満の方9名）

短期入所利用者ご本人1名（内、利用1年未満の方0名）

調査手法 職員が個別に聞き取り、アンケート調査を行う。

調査時点 30年1月12日～1月31日