

利用者等評価結果

平成 31 年度

(標準バージョン)

<p>1 利用申込時の対応</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>9人 (53%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>5人 (30%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>3人 (17%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	9人 (53%)	おおむね好評	5人 (30%)	普通	0人 (0%)	やや不評	0人 (0%)	不評	3人 (17%)	<p>4 利用者への接し方</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>15人 (88%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>1人 (6%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>1人 (6%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	15人 (88%)	おおむね好評	1人 (6%)	普通	0人 (0%)	やや不評	1人 (6%)	不評	0人 (0%)
好評	9人 (53%)																				
おおむね好評	5人 (30%)																				
普通	0人 (0%)																				
やや不評	0人 (0%)																				
不評	3人 (17%)																				
好評	15人 (88%)																				
おおむね好評	1人 (6%)																				
普通	0人 (0%)																				
やや不評	1人 (6%)																				
不評	0人 (0%)																				
<p>2 サービス提供体制</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>13人 (76%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>4人 (24%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	13人 (76%)	おおむね好評	4人 (24%)	普通	0人 (0%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	<p>5 総合的な満足度</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>満足</td> <td>15人 (88%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね満足</td> <td>1人 (6%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>1人 (6%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	満足	15人 (88%)	おおむね満足	1人 (6%)	普通	1人 (6%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)
好評	13人 (76%)																				
おおむね好評	4人 (24%)																				
普通	0人 (0%)																				
やや不評	0人 (0%)																				
不評	0人 (0%)																				
満足	15人 (88%)																				
おおむね満足	1人 (6%)																				
普通	1人 (6%)																				
やや不評	0人 (0%)																				
不評	0人 (0%)																				
<p>3 サービス提供内容</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>14人 (82%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>2人 (12%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>1人 (6%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	14人 (82%)	おおむね好評	2人 (12%)	普通	0人 (0%)	やや不評	1人 (6%)	不評	0人 (0%)											
好評	14人 (82%)																				
おおむね好評	2人 (12%)																				
普通	0人 (0%)																				
やや不評	1人 (6%)																				
不評	0人 (0%)																				

調査対象 17名のうち、ご本人12名（内、利用1年未満の方7名、ご家族様3名）

短期入所利用者ご本人1名（内、利用1年未満の方1名、ご家族様1名）

調査手法 職員が個別に聞き取り、アンケート調査を行う。

調査時点 令和2年1月22日～2月28日